

S U C C E S S  
P A R T N E R .

# 0504 안심번호 서비스 매뉴얼

제공 : 심플렉스 인터넷



# — 목차

## 01. 서비스 소개 및 사용방법

1-1 0504 안심번호 서비스란

1-2 서비스 구성

1-3 서비스 사용 방법

## 02. 디자인 설정 - 스마트디자인

2-1 PC 쇼핑물

2-2 모바일 쇼핑물

## 03. 유의사항

## 1-1. 0504 안심번호 서비스란?

### ▶ 서비스 소개

고객님이 쇼핑몰 상품 주문시 택배 송장에 0504로 시작되는 가상의 전화번호인 안심번호를 부여해 고객님의 실제 연락처 대신 사용하도록 하는 서비스입니다.

### ▶ 서비스 장점

- 무료로 이용 가능합니다.
- 고객님의 개인정보가 보호됩니다.
- 안심하고 사용할 수 있는 쇼핑몰이라는 홍보에 활용 가능합니다.

## 1-2. 서비스 구성



# 1-3. 사용방법 안내

## ① 서비스 신청하기

- 위치 : 부가서비스 > 운영지원서비스>0504 안심번호 서비스 > 서비스 신청

[홈](#) > [부가 서비스](#) > [운영지원 서비스](#) > [0504 안심번호 서비스](#) > [서비스 신청](#)

■ 서비스 신청

▪ 신청 정보

서비스명	0504 안심번호 서비스
------	---------------

▪ 카페24 쇼핑몰 호스팅 (EC hosting) 부가서비스 이용 개별약관

**카페24 쇼핑몰 호스팅 (EC hosting) 부가서비스 이용 개별약관**

**제1장 총칙**

**제1조 (목적)**  
본 약관은 심플렉스인터넷(주(이하 "회사"), EC호스팅 쇼핑몰 구축 서비스(이하 "서비스")를 신청한 사용자(이하 "사용자")간에 부가서비스의 이용에 관한 제반사항을 규정하여, 사용자와 회사의 권익을 보호하고 상호 번영에 기여함을 목적으로 합니다.

**제2조 (약관의 효력 및 변경)**  
① 본 약관은 회사와 사이트 사용자 간에 부가서비스 이용을 위한 개별약관입니다. 본 약관은 사이트 사용자가 부가서비스를 결제 하기 전 본 약관에 동의 할 때, 공지와 동시에 효력이 발생합니다.  
② 회사는 약관의규제에관한법률, 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률, 전자거래기본법, 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

위 이용약관에 동의합니다.

서비스신청
취소

# 1-3. 사용방법 안내

## ② 0504 안심번호 서비스 사용 설정

- 위치 : 상점관리 > 운영관리 > 운영방식 설정 > (탭) 주문관련 설정 > 0504안심번호 서비스 사용

상품 준비중 주문상태 사용	<input checked="" type="radio"/> <b>사용함</b> <input type="radio"/> 사용안함 - 상품준비중 상태의 주문이 존재하면 상품준비중 사용안함 설정이 불가능합니다.
배송메시지 사용	<input type="radio"/> 사용함 <input checked="" type="radio"/> <b>사용안함</b>  디자인설정안내 - 쇼핑물의 주문서 작성시 배송메시지 사용여부를 설정할 수 있습니다.
배송완료 자동체크	<input type="radio"/> 사용함 <input checked="" type="radio"/> <b>사용안함</b>
0504 안심번호 서비스 사용 	<input checked="" type="radio"/> <b>사용함</b> <input type="radio"/> 사용안함

## 2-1. 디자인 설정 – PC 쇼핑몰

0504 안심번호 서비스를 사용하기 위해서는 아래의 파란색 소스코드를 추가해 주세요.

- 위치 : 디자인편집 > 주문 > 주문서작성(orderform.html)

```

##### 상단 생략 #####

<tr>
  <th scope="row">휴대전화</th>
  <td>{$form.rphone2}</td>
</tr>
<tr class="{use_safe_phone_display|display}">
  <th scope="row">안심번호</th>
  <td>{$form.use_safe_phone}
    <p>- 안심번호 서비스는 개인정보 보호를 위하여 휴대폰번호 등 실제 연락처 대신에 1회성 임시 번호를 제공하는 서비스
입니다.</p>
  </td>
</tr>
<tr>
  <th scope="row">배송메시지</th>
##### 중간 생략 #####

<!-- 안심번호 팝업 레이어 -->
<div id="safe_phone_popup_layer"/></div>

<!-- 결제진행바 -->
<iframe id="{payment_proc_id}" name="h_payment" width="0" height="0" frameborder="0" src=""></iframe>

##### 하단 생략 #####

```

## 2-2. 디자인 설정 – 모바일 쇼핑몰

0504 안심번호 서비스를 사용하기 위해서는 아래의 파란색 소스코드를 추가해 주세요.

- 위치 : 모바일 디자인편집 > 주문 > 주문서작성(orderform.html)

```

##### 상단 생략 #####

<th scope="row">휴대전화</th>
  <td>{$form.rphone2_}</td>
</tr>
<tr class="{ $use_safe_phone_display|display}" >
  <th scope="row">안심번호</th>
  <td>{$form.use_safe_phone}</td>
</tr>
<tr>
  <th scope="row">배송메시지</th>

##### 중간 생략 #####

<!-- 안심번호 팝업 레이어 -->
<div id="{ $safe_phone_popup_layer}" ></div>

##### 하단 생략 #####

```



## 03. 유의사항

### 1) 사용시 유의사항

- ① 0504 안심번호는 결제완료 후 고객에게 부여되며 30일 동안 번호가 유지된 후 자동으로 해지되며 이후 다른 고객에게 부여되어 사용됩니다.
- ② 0504 안심번호의 유효기간은 30일이므로 결제 완료에서 배송까지 30일 이상이 소요되는 상품을 판매하시는 쇼핑몰(예:티켓, E쿠폰 상품, 해외배송 상품, 여행상품 등)에는 적합하지 않으므로 사용을 권장하지 않습니다.
- ③ 통신사의 장애나, 시스템의 문제로 인해 통화상 오류가 간혹 발생할 수 있습니다.
- ④ 유효하지 않은 번호(예 : 예)010-0000-0000)에는 안심번호가 부여되지 않을 수 있습니다.

### 2) 배송처리 시 유의사항

- ① 배송을 직접 처리하시는 경우 수령자 정보에 부여된 안심번호를 사용해주셔야 합니다.
- ② 주문정보를 상점관리>통합엑셀에서 직접 다운로드 받아 처리하는 쇼핑몰의 경우 기존의 수령인 전화번호와 수령인 핸드폰을 0504안심번호로 대체해 배송 처리를 진행해 주셔야 합니다.
- ③ 물류 서비스를 이용하시는 고객의 경우 물류 서비스사가 안심번호를 사용해 배송처리를 진행하고 있는지 확인해 주시기 바랍니다.



T H A N K **Y O U**

[www.cafe24.com](http://www.cafe24.com) | [www.simplexi.com](http://www.simplexi.com)